

Jaké jsou podmínky výměny/vrácení?

Zboží musíme obdržet spolu s tímto vyplněným formulářem do 14/30 dnů od převzetí zboží zákazníkem.

Vrácení zboží – do 14 dnů.

Výměna zboží – do 30 dnů.

Pro výměnu i vrácení zboží platí následující podmínky:

- Oblečení – nenošené, nepoškozené, neprané, nezašpiněné, nezapáchající a s originálními visačkami.
- Doplnky stravy – pouze kompletní, neporušené a neotevřené balení.
- Ostatní – ve stejném stavu, v jakém bylo dodáno (nepoškozené, nepošpiněné, v originálním obalu).

Jak postupovat?

- **Zboží zašlete dobře zabalené a pojištěné.**
- Nezapomeňte přiložit tento vyplněný formulář a kopii faktury.
- **Zašlete na korespondenční adresu.** Pozor, není to ta, co je na faktuře, ale tato: **FITEXPERT
Mírová 166/23
703 00 Ostrava**

Jak je to s poštovným?

Poštovné směrem k nám je na Vaše náklady. Pokud budete chtít zboží vyměnit za jinou velikost, bude přeprava nové velikosti od nás k Vám zdarma. Platí pro první výměnu velikosti a zaslání po České republice. Neplatí pro druhou a další výměnu velikosti, pro (byť první) výměnu zboží za jiné zboží a pro zaslání na Slovensko, tam všude náklady na poštovné k zákazníkovi hradí zákazník.

Následující zboží z objednávky číslo / (č. faktury):

Kusů	Kód zboží	Název zboží	Cena na faktuře

A) VÝMĚNA (do 30 dnů) Chci vyměnit vrácené zboží za následující:

Kusů	Kód zboží	Název zboží	Cena na faktuře

Mé jméno:

Má adresa:

Můj email : a tel. číslo

V případě, že by vznikl přeplatek, vyplňte při výměně i číslo Vašeho bankovního účtu níže. Platí pouze pro výměnu zboží do 14 dnů. Poté (14-30 dnů) je možno vyměnit za jakékoliv zboží, ale v min. hodnotě vráceného zboží. Nedoplatek se hradí bankovním převodem – informace k platbě zasíláme emailem.

B) VRÁCENÍ (do 14 dnů) Za zboží chci zpět peníze:

Číslo mého bank. účtu: / Datum a podpis: