

Jaké jsou podmínky vrácení zboží?

Zboží musíme obdržet nazpět spolu s tímto formulářem do 14 dnů od převzetí zásilky zákazníkem.

- Oblečení – nenošené, nepoškozené, neprané, nezašpiněné, nezapáchající a s originálními visačkami.
Upozornění: Oblečení a vybavení musí být bez vlasů, chlupů (včetně zvířecích) a pachů (např. parfém, kouř), jinak může být vrácená částka přiměřeně snížena. Před odesláním doporučujeme použít čisticí váleček.
- Doplnky stravy – pouze kompletní, neporušené a neotevřené balení.
- Ostatní – ve stejném stavu, v jakém bylo dodáno (nepoškozené, nepošpiněné, v originálním obalu, ...).

Jestliže zboží neodpovídá výše uvedenému stavu, bude postupováno dle obchodních podmínek a zákonů ČR.

Jak je to s poštovným?

Poštovné zboží směrem k nám hradíte Vy. Výběr přepravce je na Vás, ale NEdoporučujeme PPL a One.

Víte že...

...zboží lze u nás vyměnit za jiné ve lhůtě 30 dnů? Pokud budete potřebovat vyměnit velikost, tak Vám dokonce neúčtujeme dopravné. Více informací se dozvíte v samostatném formuláři pro výměnu, který naleznete v příloze e-mailu nebo přímo v e-shopu.

Jak postupovat pro vrácení zboží?

1. **Do zásilky přiložte tento vyplněný formulář a kopii faktury.**
2. Zboží zašlete k nám, např. Zásilkovnou, či poštou. Dobře zabalené a pojištěné.
Zašlete na korespondenční adresu. Pozor, není to ta, co je na faktuře, ale tato:
**FITEXPERT
Frýdecká 1094
739 32 Vratimov
Tel. 604 956 6**
3. Jakmile nám zboží dorazí, záležitost zpracujeme v nejkratším možném termínu (ze zákona na to máme 14 dnů). Pokud budou splněny všechny podmínky, obdržíte peníze na bankovní účet zpravidla do pěti pracovních dnů od přijetí zásilky. V případě nejasností Vás budeme kontaktovat e-mailem.

Toto zboží z objednávky č. / (č. faktury) chci vrátit do 14 dnů:

Kusů	Kód zboží	Název zboží	Cena na faktuře

Jméno: Email:

Tel.: Číslo bank. účtu:

Datum a podpis: