

Vaše spokojenost je pro nás prioritou, pokud jste objednali zboží, které Vám nevyhovuje, nic se neděje.



Jaké jsou podmínky vrácení zboží?

Zboží musíme obdržet nazpět spolu s tímto formulářem do 14 dnů od převzetí zásilky zákazníkem.

- Oblečení – nenošené, nepoškozené, neprané, nezašpiněné, nezapáchající a s originálními visačkami.
- Doplnky stravy – pouze kompletní, neporušené a neotevřené balení.
- Ostatní – ve stejném stavu, v jakém bylo dodáno (nepoškozené, nepošpiněné, v originálním obalu, ...).

Jestliže zboží neodpovídá výše uvedenému stavu, bude postupováno dle obchodních podmínek a zákonů ČR.

Jak je to s poštovným?

Poštovné zboží směrem k nám je na Vaše náklady.

Víte že?

Zboží lze u nás vyměnit za jiné ve lhůtě 30 dnů? Pokud budete potřebovat vyměnit velikost, tak dokonce neúčtujeme dopravné. Více informací se dozvíte v jiném formuláři, který taktéž naleznete jako přílohu emailové kopie objednávky nebo v e-shopu.

Jak postupovat pro vrácení zboží?

1. **Do zásilky přiložte tento vyplněný formulář a kopii faktury.**
2. Zboží zašlete k nám, např. poštou. Dobře zabalené a pojištěné.
Zašlete na korespondenční adresu. Pozor, není to ta, co je na faktuře, ale tato:
**FITEXPERT
Jugoslávská 2957/40
700 30 Ostrava**
3. Jakmile nám zboží dorazí, záležitost co nejrychleji zpracujeme.
V případě, že budou splněny podmínky, obdržíte peníze na bankovní účet zpravidla do pěti pracovních dnů.
Pokud je třeba, komunikujeme emailem.

Toto zboží z objednávky č. / (č. faktury) chci vrátit do 14 dnů:

Kusů	Kód zboží	Název zboží	Cena na faktuře

Jméno: email: tel.:

Číslo bank. účtu:

Datum a podpis: