

Jaké jsou podmínky výměny zboží?

Zboží musíme obdržet nazpět spolu s tímto formulářem do 30 dnů od převzetí zásilky zákazníkem.

- Oblečení – nenošené, nepoškozené, neprané, nezašpiněné, nezapáchající a s originálními visačkami.
- Doplnky stravy – pouze kompletní, neporušené a neotevřené balení.
- Ostatní – ve stejném stavu, v jakém bylo dodáno (nepoškozené, nepošpiněné, v originálním obalu, ...).

Při výměně ve lhůtě 14-30 dní si vyhrazujeme právo nepřijmout na výměnu zboží, které neodpovídá výše uvedeným podmínkám.

Jak je to s poštovným?

Poštovné zboží směrem k nám je na Vaše náklady, tzn. zboží na výměnu nám zašlete a toto poštovné hradíte.

Pokud budete chtít zboží vyměnit za jinou velikost, bude přeprava nové velikosti od nás k Vám zdarma. Platí pro první výměnu velikosti a zaslání nové velikosti do VÝDEJNÍCH MÍST podporovaných přepravců (Balíkovna, GLS ParcelShop, atp.).

Toto dopravné zdarma neplatí pro druhou a další výměnu velikosti, pro (byť první) výměnu za jiný produkt a pokud si budete přát zboží dodat jinak než vyzvednout na výdejním místě, tam účtujeme náklady dopravného v plné výši.

Jak postupovat pro výměnu zboží?

1. V e-shopu www.fitexpert.cz vytvořte novou objednávku - na zboží, které si přejete dodat místo toho, které nám zašlete na výměnu. Tedy jinou velikost téhož produktu nebo jiný produkt či produkty.
 - a) Jako způsob dopravy vyberte VÝDEJNÍ MÍSTO (Balíkovna, GLS Parcel Shop, atp.)
 - b) Jako způsob platby BANKOVNÍM PŘEVODEM (údaje k platbě v kopii objednávky ignorujte – neplat'te).
 - c) Do poznámky objednávky (zaškrtnout „zadat poznámku pro prodejce“) uveďte „VÝMĚNA ZBOŽÍ Z OBJEDNÁVKY Č.“ a číslo Vaší původní objednávky.

Jelikož se nejedná o regulérní objednávku, ale výměnu zboží, nebude brán zřetel na načené dárky v nové objednávce, případnou slevu pro registrované zákazníky nastavíme dle hodnoty poslední regulérní objednávky.

2. Do zásilky přiložte tento vyplněný formulář a kopii faktury.

3. Zboží zašlete k nám, např. Českou poštou. Dobře zabalené a pojištěné.
Zašlete na korespondenční adresu. Pozor, není to ta, co je na faktuře, ale tato:

FITEXPERT
Frýdecká 1094
739 32 Vratimov
Tel. 604 956 687

4. Jakmile nám dorazí zboží na výměnu, záležitost co nejrychleji zpracujeme.
Pokud bude třeba něco doplatit, napíšeme Vám email. Stejně tak informujeme o vyřízení výměny.

Toto zboží z původní objednávky číslo / (č. faktury):

Kusů	Kód zboží	Název zboží	Cena na faktuře

chci vyměnit za zboží z objednávky č.:

..... (číslo vaší nové obj. – viz bod 1 výše).

Mé příjmení:email: tel.:

Datum a podpis: