

Jaké jsou podmínky výměny zboží?

Zboží musíme obdržet nazpět spolu s tímto formulářem do 30 dnů od převzetí zásilky zákazníkem.

- Oblečení – nenošené, nepoškozené, neprané, nezašpiněné, nezapáchající a s originálními visačkami.
Upozornění: Oblečení musí být bez vlasů, chlupů (včetně zvířecích) a pachů (např. parfém, kouř). Před odesláním doporučujeme použít čisticí váleček.
- Doplnky stravy – pouze kompletní, neporušené a neotevřené balení.
- Ostatní – ve stejném stavu, v jakém bylo dodáno (nepoškozené, nepošpiněné, v originálním obalu, ...).

Při výměně ve lhůtě 14-30 dní si vyhrazujeme právo nepřijmout zboží, které neodpovídá výše uvedeným podmínkám.

Jak je to s poštovným?

Poštovné zboží směrem k nám hradíte Vy.

Pokud měníte za jinou velikost stejného produktu, bude přeprava nové velikosti od nás k Vám zdarma. Platí pro první výměnu velikosti a zaslání nové velikosti do VÝDEJNÍCH MÍST A BOXŮ Balíkovna. Toto dopravné zdarma neplatí pro druhou a další výměnu velikostí, pro (byť první) výměnu za jiný produkt (i podobný produkt na jiné stránce e-shopu) a pokud si budete přát zboží dodat jinak než vyzvednout na výdejním místě či boxu Balíkovny. V těchto případech účtujeme dopravné v plné výši.

Jak postupovat pro výměnu zboží?

1. **V e-shopu www.fitexpert.cz vytvořte novou objednávku** - na zboží, které chcete obdržet náhradou.
 - a) **Doprava - vyberte VÝDEJNÍ MÍSTO/box Balíkovna** (pro dopravu k Vám zdarma)
 - b) **Platba - vyberte BANKOVNÍ PŘEVOD** (údaje k platbě v kopii objednávky ignorujte – neplaťte).
 - c) **Poznámka - zaškrtněte „zadat poznámku pro prodejce“ a uveďte „VÝMĚNA ZBOŽÍ Z OBJEDNÁVKY Č.“ a číslo Vaší původní objednávky.**

Jelikož jde o výměnu, nebude brán zřetel na dárky v nové objednávce, případnou slevu pro registrované zákazníky nastavíme dle hodnoty původní objednávky.

2. **Do zásilky přiložte tento vyplněný formulář** a ideálně i kopii faktury.
3. Zboží zašlete k nám, např. Českou poštou. (NEdoporučujeme PPL a One)
Dobře zabalené a pojištěné.
Zašlete na korespondenční adresu. Pozor, není to ta, co je na faktuře, ale tato:
4. Jakmile nám dorazí zboží na výměnu, záležitost co nejrychleji zpracujeme.
O vyřízení výměny či případném doplatku Vás budeme informovat e-mailem.

FITEXPERT
Frýdecká 1094
739 32 Vratimov
Tel. 604 956 687

Toto zboží z původní objednávky číslo / (č. faktury):

Kusů	Kód zboží	Název zboží	Cena na faktuře

chci vyměnit za zboží z objednávky č.:

..... (číslo vaší nové obj. – viz bod 1 výše).

Jméno: Tel.:

Email: Datum a podpis: