

## Jaké jsou podmínky výměny zboží?

**Zboží musíme obdržet nazpět spolu s tímto formulářem do 30 dnů od převzetí zásilky zákazníkem.**

- Oblečení – nenošené, nepoškozené, neprané, nezašpiněné, nezapáchající a s originálními visačkami.
- Doplnky stravy – pouze kompletní, neporušené a neotevřené balení.
- Ostatní – ve stejném stavu, v jakém bylo dodáno (nepoškozené, nepošpiněné, v originálním obalu, ...).

*Při výměně ve lhůtě 14-30 dní si vyhrazujeme právo nepřijmout na výměnu zboží, které neodpovídá výše uvedeným podmínkám.*

## Jak je to s poštovným?

Poštovné zboží směrem k nám je na Vaše náklady, tzn. zboží na výměnu nám zašlete a toto poštovné hradíte.

**Pokud budete chtít zboží vyměnit za jinou velikost, bude přeprava nové velikosti od nás k Vám zdarma.** Platí pro první výměnu velikosti a zaslání nové velikosti do pobočky Zásilkovny, kterou si vyberete.

Toto dopravné zdarma neplatí pro druhou a další výměnu velikosti, pro (byť první) výměnu za jiný produkt a pokud si budete přát zboží dodat jinak než vyzvednout v pobočce Zásilkovny, tam účtujeme náklady dopravného v plné výši.

## Jak postupovat pro výměnu zboží?

1. V e-shopu [www.fitexpert.cz](http://www.fitexpert.cz) vytvořte novou objednávku - na zboží, které si přejete dodat místo toho, které nám zašlete na výměnu. Tedy jinou velikost téhož produktu nebo jiný produkt či produkty.
  - a) Jako způsob dopravy vyberte ZÁSILKOVNU
  - b) Jako způsob platby BANKOVNÍM PŘEVODEM (údaje k platbě v kopii objednávky ignorujte – neplatíte).
  - c) Do poznámky objednávky (zaškrtnout „zadat poznámku pro prodejce“) uveďte „VÝMĚNA ZBOŽÍ Z OBJEDNÁVKY Č.“ a číslo Vaší původní objednávky.

*Jelikož se nejedná o regulérní objednávku, ale výměnu zboží, nebude brán zřetel na načtené dárky v nové objednávce, případnou slevu pro registrované zákazníky nastavíme dle hodnoty poslední regulérní objednávky.*

2. Do zásilky přiložte tento vyplněný formulář a kopii faktury.

3. Zboží zašlete k nám, např. poštou. Dobře zabalené a pojištěné.

**Zašlete na korespondenční adresu.** Pozor, není to ta, co je na faktuře, ale tato:

**FITEXPERT  
Jugoslávská 2957/40  
700 30 Ostrava**

4. Jakmile nám dorazí zboží na výměnu, záležitost co nejrychleji zpracujeme.

Pokud bude třeba něco doplatit, napíšeme Vám email. Stejně tak informujeme o vyřízení výměny.

**Toto zboží z původní objednávky číslo ..... / (č. faktury .....):**

Kusů	Kód zboží	Název zboží	Cena na faktuře

**chci vyměnit za zboží z objednávky č.:**

..... (číslo vaší nové obj. – viz bod 1 výše).

Mé příjmení: .....email: ..... tel.: .....

Datum a podpis: .....